

Richtlinien und Vereinbarung - Allgemeine Beratungsbedingungen

Zwischen Caroline Schlögl – Soul Journey Design

- im Folgenden Auftragnehmerin –

und dem Auftraggeber

- im Folgenden Kunde -

gilt folgendes:

1) Allgemeines

Dieses Dokument beinhaltet wichtige Informationen und Richtlinien und betreffen sämtliche meiner Leistungen. Ich bitte dich, diese Richtlinien durchzulesen und folgende zur Kenntnis zu nehmen. Mit der Buchung einer meiner Leistungen gilt folgendes:

2) Disclaimer:

Caroline Schlögl hilft und unterstützt Menschen dabei, ihr Business und ihr Leben in eine äusserst positive Richtung und in einen gesunden Lebensfluss zu bringen. Bei persönlichen Anliegen und Fragen steht sie mit ihrem kompletten Wissen zur Seite. Die Unterstützung und die Informationen zu den Anliegen und Fragen kommen aus ihrer intuitiven und persönlichen Wahrnehmung für die betreffende Person.

Jede Person, die an einer Session oder einem Programm teilnimmt, übernimmt die volle Verantwortung für jegliche Konsequenzen und Veränderungen, die dadurch entstehen können. Caroline Schlögl kann nicht für persönliche Weiterentwicklung und damit resultierenden Folgen behaftet werden. Sie hilft und unterstützt Personen darin, in Selbstverantwortung und Selbstbestimmung zu kommen, um Ihr größtes Potential zu leben.

Sie gibt keine Geldversprechen, stellt keine Diagnosen und gibt keine Heilversprechen.

Ihre Arbeit ersetzt nicht den Gang zum Arzt oder Heilpraktiker.

Am 2. März 2004 entschied das Bundesverfassungsgericht (AZ: 1 BvR 784/03): „Wer die Selbstheilungskräfte des Patienten durch Handauflegen aktiviert und dabei keine Diagnosen stellt, benötigt keine Heilpraktikererlaubnis.“ Somit ist geistiges Heilen ohne Heilpraktikerschein erlaubt. In meiner Arbeit werden vor allem Methoden eingesetzt, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der gängigen Wissenschaft entsprechen. Ich kann den gewünschten Erfolg oder das Erreichen vereinbarter Ziele in der gemeinsamen Arbeit nicht garantieren. Sämtliche Teilnahme an meinen Leistungen und das Befolgen etwaiger Ratschläge, die aus der Teilnahme an einer meiner Leistungen erfolgen, geschehen auf Deine eigene Verantwortung. Ich verweise hier ausdrücklich auf den Haftungsausschluss (Disclaimer)

3) Session/Coaching/Massage

- 1) Die Angebote der Auftragnehmerin sind freibleibend, sofern nicht ein Anderes vereinbart ist.
- 2) Soweit der Kunde Aufträge an die Auftragnehmerin mündlich erteilt, sind diese bindend. Die Auftragnehmerin hat Anspruch darauf, dass der Kunde mündlich erteilte Aufträge unverzüglich in Textform bestätigt. Ein Auftrag gilt insoweit als erteilt, wenn die Auftragnehmerin vor einer Einigung über alle Punkte eines Auftrages in Kenntnis des Kunden mit einem Teil der Auftragsdurchführung beginnt, ohne dass der Kunde widerspricht. Ein Auftrag kann durch die Auftragnehmerin auch durch Ausführung der Tätigkeit angenommen werden, wenn über alle Punkte eines Auftrages bereits Klarheit hergestellt ist.
- 3) Honorare für sämtliche meiner Leistungen sind im Vorfeld zu entrichten (Bar, per Überweisung, Paypal, digitstore, elopage) und sind sofort zur Zahlung fällig, es sei denn, es ist mit mir etwas anderes vereinbart.
Bei Überweisung bekommst du von mir die Bankverbindung mitgeteilt.
Eine Überweisung muss zudem spätestens zwei Werktage vor Leistung eingegangen sein. Bei kurzfristigen Buchungen müssen die Zahlungen durch ein geeignetes Mittel (Kontoauszug oder Screenshot via E-Mail - kein Messengerdienst!) nachgewiesen werden. Bei Leistungen mit festem Anmeldeschluss muss auch der Nachweis bis zu diesem Zeitpunkt erfolgen.

Bei Überweisungen aus dem Ausland können ggf. Gebühren anfallen. Diese übernehme ich nicht. Bitte berücksichtige dies bei Deiner Überweisung.
Alle auf meiner Seite angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.<<
- 4) Ein vereinbarter Termin ist verbindlich und für sie persönlich reserviert.
Können Sie einmal einen Termin nicht wahrnehmen, beachten Sie bitte **folgende Regelungen bei Terminabsagen:**

Die Absage bleibt kostenfrei, wenn
 - Sie bis 24 Stunden vor Beginn der Session/Coaching/Massage absagen.
Wird nicht rechtzeitig abgesagt oder der Termin ohne absagen gar nicht wahrgenommen, wird der Preis für den gebuchten Termin **in Rechnung gestellt.**
 - Bei Absagen kürzer als 24 Stunden vor dem Termin werden 50%
 - und ohne Absagen 100 % fällig.
- 5) Bitte sei pünktlich. Verspätungen von mehr als 10 Minuten werden von Deinem Termin abgezogen, um bei meinen Folgeterminen nicht in Verzug zu geraten.
- 5) Terminvorschläge halte ich 24 Stunden für Dich frei. Erfolgt keine Bestätigung innerhalb dieser Zeit, gebe ich die Termine wieder frei.
- 6) Gegenstand der Tätigkeit der Auftragnehmerin ist immer die vereinbarte Dienstleistung und nicht die Herbeiführung eines bestimmten wirtschaftlichen Erfolges oder gesundheitlichen Zustandes.
- 7). Ich behalte mir vor, Leistungen abzulehnen oder eine Leistung abzubrechen. In diesem Fall



werden nur die Sitzungen in Rechnung gestellt, welche stattgefunden haben. Den geleisteten Restbetrag erhältst Du zurück.

5) Programme - Kurse/Online-Kurse/Workshops/Seminare

1) Die Anmeldung/Teilnahme nehme ich schriftlich entgegen oder ist mit der Bezahlung über PayPal, digistore, elopage oder einer Überweisung bestätigt.

2) Stornierung von Seiten des Kunden

Stornierungen vor Kursbeginn sind jederzeit möglich, jedoch kostenfrei nur bis 7 Werktage vor Programmbeginn. Anderenfalls wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Kursgebühr fällig. Es gilt das Datum des Posteingangs bei mir.

3) Bei Abbruch Deiner Teilnahme eines bereits begonnenen Programms ist keine Rückerstattung des Honorars mehr möglich.

4) Stornierung von Seiten Caroline Schlögl

Sollte das Programm ohne Verschulden von mir ausfallen oder nicht stattfinden können (höhere Gewalt, Krankheit, Sonstiges), habe ich das Recht, einen Nachholtermin bzw. Ersatztermin zu bestimmen. Für eventuelle weitere anfallende Kosten des Kunden z.B. für Anreise, Hotel und Verpflegung übernehme ich keine Haftung.

5). Ich behalte mir vor, bei Verstoß meiner Richtlinien/AGB´s die weitere Teilnahme abzulehnen oder eine Teilnahme an meinem Programm abzuberechnen. In diesem Fall werden nur die Sitzungen/Termine in Rechnung gestellt, welche stattgefunden haben. Den geleisteten Restbetrag erhältst Du zurück.

6). Mein Angebot richtet sich ausschließlich an Personen ab 18 Jahren.

9) Verbraucherschutz/Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung kannst Du auf der AGB Seite als pdf downloaden und ausdrucken.

10) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder der AGBs ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Behandlungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck am nächsten kommt.

11) Vertrauen und Vertraulichkeit

Für mich ist Vertrauen die Grundlage für eine nachhaltig transformierende und kraftvolle Zusammenarbeit. In unserer Zusammenarbeit geht es um deine persönliche Freiheit, dein Wachstum und deine Selbstbestimmung. Du triffst für dich deine Entscheidungen, für deine Kraft und deine Vision und was für dich am Besten passt.

Wenn du an meinen Programmen teilnimmst, ist es für mich selbstverständlich, das du alles gehörte von anderen Teilnehmerinnen oder Teilnehmern genauso vertraulich behandelst. Ich möchte das du dich wohlfühlst und es ist mir ein großes Anliegen das deine Informationen stets vertraulich behandelt werden. Wir möchten einen Geschützten und geborgenen Raum hüten und halten, damit sich jeder zu seinem höchsten Wohle entfalten kann.

12) Erreichbarkeit

Ich bin gerne für dich da. Nachrichten für Anfragen und Terminvergabe via Kontaktformular und Mail werden in der Regel binnen 24-48 Stunden von mir persönlich beantwortet.

Ich freue mich auf eine wunderbare gemeinsame Zeit!

Auf Dich und Dein Sein!

**Herzlichst,
Caroline Schlögl**

Stand: Juni 2021